

ІНІЦІАТИВА СЕКТОРАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА

1

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ В КОНКУРСІ ГРАНТІВ “ЗМІЦНЕННЯ СПРОМОЖНОСТЕЙ ІНФРАСТРУКТУРНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ ДЛЯ КРАЩИХ ПОСЛУГ З ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ОГС УКРАЇНИ”

Останній день подачі заявок:

6 травня 2021 року

23:59 за київським часом

Ініціатива секторальної підтримки громадянського суспільства реалізовується ІСАР Єднання у консорціумі з Українським незалежним центром політичних досліджень та Центром демократії та верховенства права завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку

Зміст

Вступ	3
Мета конкурсу грантів	3
Послуги з організаційного розвитку ОГС	4
Грант у межах цього конкурсу	5
Розмір гранту	5
Конкурентні засади вибору постачальників	5
Критерії відповідності	6
Ґендерно-збалансований підхід	6
Порядок подання заявок	6
Термін подачі заявок	7
Оцінювання заявок	7
Звітування, моніторинг та оцінювання	8
Платформа Маркетплейс	8
Форма заявки	9

Вступ

Інформація з цього запрошення допоможе зорієнтуватися у пріоритетах діяльності проекту “Ініціатива секторальної підтримки громадянського суспільства”, який реалізовується ICAP Єднання у консорціумі з Українським незалежним центром політичних досліджень (УНЦПД) та Центром демократії та верховенства права (ЦЕДЕМ) завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID).

3

Загальною метою “Ініціативи секторальної підтримки громадянського суспільства” (далі – Ініціатива) є покращення умов діяльності громадянського суспільства та зміцнення інституційної спроможності ОГС для підвищення самозарадності громадського сектору в Україні.

У межах цього конкурсу грантів ICAP Єднання запрошує до участі організації громадянського суспільства¹ (далі – ОГС), які надають або прагнуть надавати послуги з організаційного розвитку для українських ОГС. Такі організації є частиною інфраструктури громадянського суспільства², тож їх ще називають інфраструктурними.

Мета конкурсу грантів

За допомогою цього конкурсу грантів Ініціатива має на меті посилити сталість і самозарадність українського громадянського суспільства через зміцнення спроможностей інфраструктурних ОГС надавати якісні послуги з організаційного розвитку, а також через створення, апробацію та популяризацію унікальних послуг з фандрайзингу, комунікацій та посилення зв'язків ОГС з громадою та цільовими аудиторіями.

Для досягнення цієї мети планується:

За Лотом №1: відібрати інфраструктурні ОГС, які прагнуть розробити **нові** послуги з організаційного розвитку, які базуються на унікальному досвіді організації-заявника у одній із сфер:

залучення місцевих коштів

піар/комунікації

посилення зв'язків ОГС з громадою та цільовими аудиторіями

та в подальшому надавати навчальні послуги в цій сфері для українських ОГС. Відібраним інфраструктурним ОГС буде запропоновано:

-  взяти участь у програмі коучингової підтримки, яка включатиме повноцінне навчання для тренерів за стандартом ToT, навчання для фасилітаторів (у тому числі онлайн фасилітації), методичну підтримку розробки авторських курікулумів;

¹ Організації, що зареєстровані відповідно до Закону України “Про громадські об’єднання” та відповідно до Закону України “Про благодійну діяльність та благодійні організації”

² Інфраструктура громадянського суспільства – це організації, установи та підприємства, які надають послуги неприбутковим організаціям та/або створюють сприятливі умови для їхнього ефективного функціонування

- 🌱 маркетинговий супровід виводу на ринок нових послуг з організаційного розвитку;
- 🌱 ресурси та підтримка для пілотування розроблених авторських курсів для інших ОГС (щонайменше 20 організацій з усіх областей України);
- 🌱 провести повторне пілотування розроблених послуг для кращого відпрацювання програми та врахування всіх пропозицій коучів та методологів (щонайменше 20 **нових** організацій, тобто щонайменше 40 організацій з усіх областей України загалом за час програми мають отримати послугу);
- 🌱 промотувати розроблені та пілотовані послуги через Платформу розвитку громадянського суспільства “Маркетплейс” (розміщення пакетів послуг на Платформі, вебінари та майстерні Платформи тощо).

За Лотом №2: Відібрати інфраструктурні ОГС, **вже надають** послуги з організаційного розвитку, які базуються на унікальному досвіді організації-заявника, у різних сферах. Відібраним інфраструктурним ОГС буде запропоновано:

- 🌱 взяти участь у програмі коучингової підтримки для відібраних ОГС, яка включатиме методичну підтримку перегляду/оновлення існуючих або розробки нових авторських курикулумів; адаптацію існуючих послуг до надання в онлайн (дистанційному) режимі з використанням сучасних засобів зв'язку;
- 🌱 маркетинговий супровід виводу на ринок нових послуг/перепозиціонування існуючих послуг;
- 🌱 ресурси та підтримку для пілотування оновлених/розроблених авторських курсів для інших ОГС (для щонайменше 20 організацій з усіх областей України)
- 🌱 провести повторне пілотування розроблених послуг для кращого відпрацювання програми та врахування всіх пропозицій коучів та методологів (щонайменше 20 **нових** організацій, тобто щонайменше 40 організацій з усіх областей України загалом за час програми мають отримати послуги);
- 🌱 промотувати розроблені та пілотовані послуги через Платформу розвитку громадянського суспільства “Маркетплейс” (розміщення пакетів послуг на Платформі, вебінари та майстерні Платформи тощо).

Планується, що всі заходи за цим конкурсом грантів завершаться до кінця 2021 року.

Послуги з організаційного розвитку ОГС

Послуга з організаційного розвитку ОГС – комплекс дій, який задовольняє запит ОГС щодо потреб/и у організаційному розвитку. Найпоширенішими видами послуг з організаційного розвитку є:

- 🌱 **Консультація** – надається з метою пояснення/роз'яснення ситуацій організаційного розвитку і формування бачення щодо вирішення пов'язаних з ними проблем. Консультування передбачає очне або дистанційне спілкування та може бути корисним як засіб оцінки ситуацій за допомогою незалежних аналітичних суджень.
- 🌱 **Тренінг** – метод інтерактивного групового навчання, який за відносно короткий проміжок часу дозволяє групі набути відповідні знання, уміння і навички, а також сформувати відповідні компетенції.

-  **Фасилітація** – організація групової роботи, що дозволяє ефективно інтегрувати досвід і потенціал кожного з учасників взаємодії у вирішенні актуальних проблем чи напрацюванні спільних бачень/рішень. Фасилітатор впливає на процес взаємодії і спрямовує його, але не вносить змістовних пропозицій щодо предмета зустрічі та основного обговорюваного питання.

Цей перелік не є вичерпним. У межах цього конкурсу грантів інфраструктурні ОГС можуть розробляти/оновлювати й інші типи послуг з організаційного розвитку за умови відповідності таких послуг потребам ОГС (у тому числі, послуги з використання сучасних засобів зв'язку).

5

Грант у межах цього конкурсу

Грант у межах цього конкурсу грантів – це цільова безповоротна фінансова допомога, яка надається відповідній організації, та яка спрямовується виключно на витрати, передбачені цим “Запрошенням”:

-  на організацію та проведення авторських навчальних {офлайн} peer-to-peer програм для щонайменше 40 інших ОГС (спільно з ICAP Єднання відібрати мотивованих учасників, організувати їхній проїзд, проживання та харчування, а також безпосередньо провести навчання);
-  на маркетинг, промоцію та рекламу нових розроблених послуг;
-  на розробку курікулумів, методичних посібників та інших навчальних матеріалів (переважно не для друку, а для розповсюдження через онлайн ресурси).

Розмір гранту

Оскільки ОГС-переможці стануть учасниками програми, яка спочатку розвиватиме їхні спроможності надавати послуги, а вже потім надаватиме ресурси для їхнього пілотування, то на етапі подачі заявок не потрібно розробляти та подавати бюджет проекту.

Бюджет проекту розроблятиметься ОГС-переможцями спільно з ICAP Єднання та включатиме видатки, вказані у розділі вище та базуватиметься на конкурентних засадах відбору постачальників.

Разом з тим, очікується, що середній розмір гранту в межах цього конкурсу становитиме **від 100 до 400 тис. грн** і залежатиме від кількості відібраних учасників, тривалості розробленої/оновленої авторської навчальної програми, кількості/тривалості залучених тренерів/фасилітаторів тощо.

Конкурентні засади вибору постачальників

Усі постачальники/субпідрядники, яких планується залучати до виконання робіт/надання послуг у межах цього конкурсу грантів, повинні бути відібраними на конкурсних засадах. З цією метою кожна організація-заявник повинна буде здійснити відкритий пошук субпідрядника (оголосити тендер), використовуючи Платформу Маркетплейс та інші відкриті ресурси.

ICAP Єднання залишає за собою право рекомендувати змінити обраного субпідрядника, якщо він має мало або зовсім не має досвіду надання аналогічних

послуг; а також якщо ICAP Єднання володіє інформацією про незадовільну якість надаваних ним послуг.

Критерії відповідності

До участі у конкурсі приймаються заявки, підготовлені відповідно до вимог цього “Запрошення”, від організацій, які відповідають наведеним нижче критеріям:

-  організації, які офіційно зареєстровані відповідно до закону України “Про громадські об’єднання” або відповідно до закону України “Про благодійну діяльність та благодійні організації”;
-  організації, які включені до “Реєстру неприбуткових організацій” та мають відповідну ознаку неприбутковості (виключно 0032, 0034, 0036, 0038, 0039 та 0048);
-  організації, які вже надають або прагнуть надавати послуги з організаційного розвитку для українських ОГС;
-  організації, які зареєстровані на Платформі розвитку громадянського суспільства “Маркетплейс” та мають верифікований профіль організації.

Заявки від організацій, які не відповідають визначеним вимогам, не розглядатимуться.

Ґендерно-збалансований підхід

ОГС, які подають заявки до участі в цьому конкурсі грантів, повинні дотримуватися ґендерно-збалансованого підходу в реалізації своїх завдань та місії. Організації повинні приділяти окрему увагу дотриманню рівних прав для чоловіків та жінок щодо участі в навчанні, консультаціях та всіх інших заходах, які реалізуються у межах отриманого гранту.

Порядок подання заявок

Для того, щоб отримати грант за цим конкурсом грантів, необхідно:

-  зареєструвати ОГС на сайті ICAP Єднання: <http://ednannia.ua/reestratsiya>
-  здійснити самооцінку рівня розвитку ОГС та заповнити результати у робочому кабінеті ОГС (у робочому кабінеті ОГС на сайті ICAP Єднання);
-  заповнити Заявку (у робочому кабінеті ОГС на сайті ICAP Єднання);
-  заповнити або підвантажити відповідні додатки до Заявки (у робочому кабінеті ОГС на сайті ICAP Єднання).

Форми Заявки додається до цього “Запрошення”.

Кроки для отримання гранту

 **Крок 1.** Представник організації, яка хоче отримати грант, має зареєструвати свою організацію на сайті ICAP Єднання за посиланням: <http://ednannia.ua/reestratsiya> та дочекатись відповіді модератора, яка надійде на поштову скриньку, вказану при реєстрації. При реєстрації потрібно буде вказати ЄДРПОУ організації, контактну інформацію та надати скан (копію) довідки з кодом неприбутковості (тільки 0032, 0034, 0036, 0038, 0039 або 0048). Повідомлення про активацію облікового запису організації надійде на електронну скриньку, зазначену при реєстрації. Якщо до профілю організації необхідно буде внести доповнення або виправлення, ОГС отримає лист із відповідними рекомендаціями.

Наполегливо рекомендується створювати облікові записи (профілі) ОГС із зазначенням загальної поштової скриньки (не персональної), до якої мають доступ кілька працівників організації. Створення кількох облікових записів (профілів) для однієї ОГС технічно неможливо – відтак, якщо доступ до електронної скриньки буде втрачений, відновити доступ до профілю ОГС на сайті буде неможливо.

 **Крок 2.** Організація - Заявник має провести самостійну оцінку організаційного потенціалу, скориставшись відповідним “Інструментом самооцінки” у робочому кабінеті на сайті ICAP Єднання. Рекомендується залучити до цього процесу членів правління та максимальну кількість персоналу організації. Результати самооцінки мають продемонструвати сфери організаційного розвитку, які першочергово потребують змін. Ці ж результати стають основою для складання плану організаційного розвитку. План організаційного розвитку є підставою для отримання гранту.

NB! Не обов'язково складати план розвитку за всіма сферами. План розвитку складається, щонайменше, по тій сфері, в якій плануються інтервенції (тобто, у сфері «Надання послуг», підсфері «Стандарти якості послуг» або «Орієнтація на потреби й залучення клієнтів»).

 **Крок 3.** Організація - Заявник має заповнити та надіслати Заявку та відповідні Додатки у своєму робочому кабінеті на сайті ICAP Єднання. Під час заповнення Заявки можна звертатися до грантових менеджерів ICAP Єднання за порадами, але спочатку ретельно ознайомитись з цим Запрошенням.

 **Крок 4.** Після розгляду Заявки та прийняття схвального рішення Відбірковою Комісією, Організація - Заявник отримає відповідне повідомлення у своєму робочому кабінеті на сайті ICAP Єднання. У цьому ж повідомленні міститимуться детальні інструкції від відповідного грантового менеджера стосовно подальших дій організації.

У разі відмови у фінансуванні ICAP Єднання залишає за собою право не надавати пояснень щодо причин відмови.

 **Крок 5.** Після виконання всіх вищезазначених вимог між ICAP Єднання та Заявником укладається Договір або узгоджуються інші можливості фінансування. Кошти на рахунок організації – заявника перераховуються на підставі укладеного Договору.

Питання стосовно цього конкурсу можна надсилати електронною поштою на адресу: platform@ednannia.ua ICAP Єднання періодично розміщатиме узагальнені відповіді на отримані питання на своєму сайті.

Термін подачі заявок

Останній день подачі заявок – **6 травня 2021 року, 23:59** за київським часом.

Оцінювання заявок

Грантові менеджери ICAP Єднання здійснюють перевірку Заявок на відповідність вимогам цього “Запрошення” та їх підготовку до розгляду і оцінювання Відбірковою Комісією. **Уся комунікація з ОГС щодо Заявки відбувається у робочому кабінеті організації на сайті ICAP Єднання.** Відповідальний грантовий менеджер може рекомендувати організації доопрацювати Заявку відповідно вимог цього “Запрошення” або відмовити організації у прийнятті Заявки до розгляду, якщо вона не відповідає цим вимогам. Після цього організація має право підготувати нову Заявку та знову подавати її на розгляд.

Заявки оцінюватимуться Відбірковою Комісією за такими основними критеріями:

-  Успішний досвід у сфері залучення місцевих коштів, піару/комунікацій або посилення зв'язків ОГС з громадою та цільовими аудиторіями (для Лоту №1);
-  Успішний досвід надання послуг з організаційного розвитку іншим ОГС (для Лоту №2);
-  Мотивація і спроможність організації надавати послуги з організаційного розвитку для інших ОГС.

Звітування, моніторинг та оцінювання

Моніторинг та оцінювання

ICAP Єднання проводитиме моніторинг діяльності за грантом через звіти організацій, зустрічі з працівниками організацій та місцевими партнерами, а також беручи участь у заходах, які здійснюються за кошти гранту.

ОГС-заявники самостійно відповідають за здійснення моніторингу впровадження діяльності за грантом та оцінювання її результатів. В основу такої оцінки мають бути покладені індикатори досягнення очікуваних результатів, визначені ними в плані організаційного розвитку, розробленому під час подання заявки. Головну увагу в оцінці слід приділяти впливу проекту за грантом на організацію та змінам, які сталися в роботі організації.

Звітування

Отримувачі грантів відповідальні за подання програмних та фінансових звітів про виконану діяльність до офісу ICAP Єднання на розгляд та затвердження.

Отримувачі грантів подаватимуть такі звіти про діяльність за кошти гранту:

-  програмний звіт, включаючи копії (примірники) усіх розроблених документів або надрукованих матеріалів;
-  фінансовий звіт, включаючи копії підтверджуючих документів (первинна бухгалтерська документація).

Платформа Маркетплейс

Кожна організація, що отримає грант у межах цього конкурсу, зобов'язана опублікувати та верифікувати розроблені/адаптовані послуги на Маркетплейсі <http://cd-platform.org>, а також здійснити промоційні заходи для поширення інформації про послуги на Платформі Маркетплейс (статті, вебінари, майстерні на Форумі розвитку громадянського суспільства тощо).

Форма заявки

на отримання гранту в межах конкурсу “ЗМІЦНЕННЯ СПРОМОЖНОСТЕЙ
ІНФРАСТРУКТУРНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ ДЛЯ КРАЩИХ ПОСЛУГ З
ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ОГС УКРАЇНИ”

9

Контактна особа в організації, відповідальна за цю заявку та її прямий (мобільний) телефон	
Коротко опишіть головну мотивацію організації до участі цьому конкурсі	<i>Не більше 3 речень</i>
Річний бюджет організації, грн	<i>За 2019 та 2020 роки</i>
Частка коштів у бюджеті організації за рахунок надання послуг з ОР	
Результат самооцінки ОГС	<i>Заповнюється онлайн у робочому кабінеті на сайті ICAP Єднання та “прикріплюється” до заявки</i>
План організаційного розвитку	<i>Створюється на підставі самооцінки</i>
Лінк на профіль організації-заявника на Платформі Маркетплейс	
Лот, за яким подається організація-заявник	☐ Лот №1, розробка нових послуг ☐ Лот №2, вдосконалення існуючих послуг
Сфера, в якій ОГС-заявник має досвід, який стане основою для розробки нової послуги з ОР (тільки для Лоту №1)	☐ залучення місцевих коштів ☐ піар та комунікації ☐ посилення зв'язків ОГС з громадою та цільовими аудиторіями
Сфера організаційного розвитку, в якій надаються послуги (тільки для Лоту №2)	☐ функціональні спроможності ОГС ☐ спроможності ОГС впливати ☐ адаптивні спроможності ОГС ☐ технічні спроможності ОГС
Види послуг, які надаються (тільки для Лоту №2)	☐ тренінги ☐ фасилітовані сесії для розробки стратегічних документів ☐ консультації ☐ менторинг ☐ інше

1. Історія та бекграунд організації:

Історія створення та місія організації, основні цілі, завдання та напрямки роботи, цільова аудиторія організації (клієнти, бенефіціари), партнери та організації, з якими організація може бути пов'язана, чи уповноважена організація представляти будь-яку конкретну аудиторію

2. Ресурси організації:

Наявність офісного приміщення у власності/офісного автомобіля у власності/довгостроковій оренді; наявність офісного обладнання, серверів у т.ч.; наявність власних розробок – унікальних методик, інструментів, підходів до вирішення суспільних задач; наявність діджитал-продуктів (сайтів, додатків, Apps) тощо

3. Експертиза та досвід організації:

Надайте перелік сфер експертизи організації, опишіть проектний досвід організації.

4. Опишіть загальний рівень розвитку ОГС-заявника:

10

4.1 Перелічіть усі наявні стратегічні та процедурні документи організації (обов'язково вкажіть рік розробки)

Наприклад, стратегічний план (2018), етичний кодекс (2014), облікова політика (створена в 2011, переглянута в 2019)

4.2 Опишіть або зобразіть структуру своєї організації, а також структуру управління та врядування

Опишіть або підвантажте файли із зображенням структури

4.3. Кількість співробітників та членів організації у розрізі статей

Кількість постійно оплачуваних співробітників (не залежно від форми укладеної угоди), у т.ч. чоловіків, жінок та осіб іншої статі; кількість членів організації, у т.ч. чоловіків, жінок та осіб іншої статі; Кількість членів незалежного органу врядування (правління, наглядова рада), у т.ч. чоловіків, жінок та осіб іншої статі

4.4. Чи є діяльність організації прозорою? Чи є документи організації загальнодоступними?

Дайте посилання на оприлюднені документи, звіти

4.5. Опишіть систему внутрішнього контролю в організації

4.6. Хто є головним донором/партнером організації-заявника?

4.7. Чи має організація досвід надання послуг із організаційного розвитку іншим ОГС? Надайте перелік ОГС, що скористалися цими послугами

4.8 Чи отримувала організація грант з організаційного розвитку на Платформі "Маркетплейс"? Якими були результати діяльності за цим грантом?

5. Тільки для організацій-заявників за Лотом №1. Опишіть тут свій досвід у одній із сфер, визначених вами раніше (залучення місцевих коштів, піар/комунікації або посилення зв'язків ОГС з громадою та цільовими аудиторіями).

5.1 Чому ви вважаєте, що цей досвід буде затребуваним серед інших ОГС?

5.2 Перелічіть усі навчальні заходи та/або сертифікаційні програми для отримання кваліфікації тренера/фасилітатора, в яких брали участь працівники вашої організації:

6. Тільки для організацій-заявників за Лотом №2. Опишіть тут свій досвід надання послуг з організаційного розвитку іншим ОГС:

6.1 Опишіть, що саме ви хочете змінити/вдосконалити у своїх послугах:

6.2. Опишіть, яких ще послуг для зміцнення організаційної спроможності вашої організації ви потребуєте? Це можуть бути різні сфери – як сфера надання послуг іншим ОГС, так і інші сфери організаційного розвитку:

* * *

Перелік документів, які необхідно подати разом із Заявкою:

-  резюме усіх штатних співробітників/постійних експертів організації, які будуть залучені до смислової, тематичної реалізації проєкту (навчатимуться, розроблятимуть авторські методики навчання та навчатимуть інших);
-  лінки на публікації, відео, інші медіа-матеріали, опубліковані посібники чи методики;
-  список осіб (з контактними телефонами або адресою електронної пошти), які брали участь у здійсненні самооцінки та визначенні потреб з організаційного розвитку ОГС (у довільній формі).