



Квітень
Київ,
Україна

ВЕБІНАР:

Надання соціальних послуг за рахунок державних коштів - що потрібно врахувати?

ЩО ПОТРІБНО ЗНАТИ ПРО СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

- ✓ Надаються відповідно до Закону України „**Про соціальні послуги**”
- ✓ Визначаються **Класифікатором соціальних послуг** (наказ Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429)
- ✓ Законом визначено перелік **базових соціальних послуг** (їх 18) та Класифікатором соціальних послуг визначено 37 соціальних послуг



Організація надання соціальних послуг:

- ✓ Закон України „Про соціальні послуги”
- ✓ Постанова КМУ від 03.03.2020 № 185 „Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг”
- ✓ Постанова КМУ від 27.01.2021 № 99 „Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг”
- ✓ Державні стандарти соціальних послуг *(затверджуються наказами Мінсоцполітики до кожної послуги, станом на сьогодні - 29)*
- ✓ Наказ Мінсоцполітики від 20.01.2014 № 28 „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно- територіальної одиниці у соціальних послугах”
- ✓ Постанова КМУ від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”



Критерії діяльності надавачів соціальних послуг

- ✓ **Загальні** - зобов'язані дотримуватися у своїй діяльності всі надавачі соціальних послуг
- ✓ **Спеціальні** - вимоги до соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування / проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача.

Наприклад, забезпечення харчуванням.



Загальні критерії:



наявність:

- **установчих документів**, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги
- відповідного **фахового рівня у працівників**
- особистих **медичних книжок у працівників**
- публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)



надання соціальних послуг **відповідно до державних стандартів**



інформування населення про наявні соціальні послуги (соціальні мережі, смс-інформування, друкована продукція)



Спеціальні критерії:

- власне або орендоване жиле приміщення, яке відповідає санітарним та протипожежним вимогам, державним будівельним нормам
(цілодобове / нічне перебування)
- матеріально-технічна база
(цілодобове / денне / нічне перебування)
- забезпечення харчуванням
(послуги, якими передбачено харчування)
- автотранспортні засоби
(екстрене (кризове) втручання і транспортні послуги)
- договір із закладом охорони здоров'я або ліцензії з медичної практики
(послуга стаціонарного догляду)



Реєстр надавачів соціальних послуг: етапи

- ✓ подання суб'єкту реєстрації або центру надання адміністративних послуг за місцем реєстрації визначених документів
- ✓ розгляд поданих документів
- ✓ прийняття рішення та включення до Реєстру
- ✓ видача витягу про включення до Реєстру
- ✓ подання інформації у разі змін



Подання документів:

- ✓ заява надавача соціальних послуг
- ✓ перелік соціальних послуг, *які має право надавати надавач соціальних послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання*
- ✓ відомості про дату та результати здійсненого контролю за дотриманням вимог, установлених законодавством про соціальні послуги (за наявності)

За бажанням копії:

- штатного розпису
- документів про освіту працівників
- посадових інструкцій
- медичних книжок
- документів на приміщення
- висновок фахівця з питань технічного обстеження приміщення
- додаткові документи для надавачів, які надають послуги цілодобового / нічного / денного перебування; екстрено (кризово); допоміжні послуги



Надавачі соціальних послуг зобов'язані:

- ✓ забезпечувати інтереси отримувачів соціальних послуг
- ✓ забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників
- ✓ інформувати про перелік соціальних послуг, які надаються
- ✓ надавати допомогу отримувачам соціальних послуг
- ✓ дотримуватися принципів надання соціальних послуг
- ✓ надавати соціальні послуги відповідно до державних стандартів
- ✓ не розголошувати інформацію особистого характеру
- ✓ сприяти здійсненню моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг

