

Квітень  
Київ,  
Україна



## СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Ірина Семенко, експертка проекту Уряду  
Канади «Супровід урядових реформ в Україні»  
(SURGe)



# Соціальний супровід: комплексна соціальна послуга



визначення причин, що призвели до складних життєвих обставин, оцінювання індивідуальних потреб

формування та підтримка мотивації до змін

розвиток соціальних та батьківських навичок, організація зайнятості тощо

формування самостійності



# Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу



Наказ Міністерства соціальної політики від 31.03.2016 № 318 “Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах”



Пілотування проекту оновленого Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах



травень-вересень 2023 р.



# Ключові групи отримувачів соціальної послуги



батьки або особи, які їх замінюють, що ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини



сім'ї, у яких виявлено жорстоке поводження з дитиною



сім'ї, у яких дитину відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав



сім'ї, у яких виховується дитина з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність



сім'ї, діти з яких цілодобово перебувають у закладах інституційного догляду та виховання



сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах



сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя



сім'ї з дітьми, члени яких є ветеранами війни, Захисниками та Захисницями України, полоненими, зниклими безвісті

# Обов'язкове надання соціальної послуги соціального супроводу



Невиконання  
батьківських обов'язків

Жорстоке поводження з  
дитиною, домашнє насильство



**Рекомендації Комісії  
з питань захисту  
прав дитини**



**Рішення органу опіки та  
піклування**



# Алгоритм надання соціальної послуги соціального супроводу



аналіз  
заяви

прийняття рішення  
про надання  
соціальних послуг

розроблення  
індивідуального плану та  
укладення договору

Моніторинг та  
оцінка якості

1

2

3

4

5

6

7

оцінювання потреб у  
соціальних послугах

оцінювання  
індивідуальних потреб  
для планування послуги

виконання договору та  
індивідуального плану



до 6 місяців; за потреби – до 12 місяців



# Оцінювання індивідуальних потреб отримувача послуги



- ✓ вивчення потреб отримувача соціальної послуги
- ✓ визначення причин виникнення складних життєвих обставин, ступеня їх впливу на стан і потреби отримувача послуги
- ✓ виявлення негативного впливу на рівень виконання батьківських обов'язків з виховання, догляду та утримання дітей
- ✓ виявлення сильних сторін сім'ї / особи
- ✓ активізація (залучення) ресурсів сім'ї / особи, найближчого її оточення та громади до розроблення та реалізації плану соціального супроводу

*Акт оцінки сім'ї/особи (наказ Мінсоцполітики від 13.07.18 № 1005 "Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах")*



# Розроблення індивідуального плану



взаємозв'язок з результатами оцінювання потреб



врахування мотивації отримувача соціальної послуги



завдання та очікувані результати - конкретні, реалістичні, досяжні та вимірювані



заходи в індивідуальному плані - чіткі, сформульовані зрозумілою мовою



періодичний перегляд та коригування індивідуального плану з урахуванням стану його виконання, поточних обставин



# Зміст соціальної послуги: ключові напрями



визначення шляхів  
розв'язання  
складної життєвої  
ситуації

психологічна  
підтримка

розвиток  
соціальних та  
батьківських  
навичок, навичок  
управління  
домогосподарство  
м та сімейним  
бюджетом

допомога в  
отриманні інших  
послуг і  
консультацій,  
вирішенні  
соціально-побутових  
питань

# Зміст соціальної послуги: ключові заходи



визначення потреб, сильних сторін  
та мотивації отримувача

мотиваційне консультування

консультування та навчальні заняття  
щодо розвитку соціальних та  
батьківських навичок під час  
домашніх візитів

психологічне консультування та  
втручання різної інтенсивності

сімейні групові наради та мережеві  
зустрічі

тренінги із розвитку соціальних та  
батьківських навичок, формування  
здорового способу життя тощо

# Розвиток навичок в межах соціальної послуги



**Навички** - це вміння, набуті досвідом, звичкою або регулярними вправами, а також практичні знання, досвід у якійсь справі.

## Принципи навчання дорослих



Потреби



Мотивація



Врахування досвіду



«Рівний-рівному»



Виявлення нових ідей, формування цінностей



# Міжвідомча взаємодія



## Міждисциплінарна команда навколо потреб сім'ї / особи

- ✓ координація дій
- ✓ комплексний підхід
- ✓ необхідні інші послуги та заходи для досягнення мети роботи в конкретному випадку



## Інформація про надавачів послуг, узгоджені механізми перенаправлення

- ✓ Порядок міжвідомчої взаємодії щодо виявлення вразливих груп дітей, сімей та осіб, забезпечення реагування та комплексної допомоги

# Реінтеграція



Реінтеграція - планований процес, метою якого є з'єднання дитини з її сім'єю, з використанням різнопланових послуг та форм підтримки для дитини, її батьків, а також для тих осіб, які наразі піклуються про дитину



забезпечується після усунення причин, що призвели до влаштування дитини до альтернативної форми догляду



має відповідати найкращим інтересам дитини



залежить від віку дитини, тривалості проживання поза сім'єю, форми влаштування

# Витрати на соціальну послугу соціального супроводу



Оплата праці та єдиний соціальний внесок



Витрати на товари, роботи та послуги, необхідні для надання соціальної послуги

- ✓ предмети, матеріали, обладнання та інвентар
- ✓ супутні роботи та послуги (безпосередньо пов'язані із наданням послуги)
- ✓ інші витрати на придбання товарів, робіт та послуг



Частка в адміністративних витратах (у межах 15 % від витрат на оплату праці, визначених нормами обслуговування для надання цієї послуги працівником)



*Методичні рекомендації розрахунку вартості соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики від 7 грудня 2015 року № 1186)*

Розвиваючи соціальні послуги, дбаємо про кожну дитину і сім'ю!

#діяти заради дітей

*Дякуємо за увагу!*

